



Betreuungsvertrag zwischen dem unten genannten Diensteanbieter und dem Hundehalter. Die Website-Anfrage ist unverbindlich; ein Vertrag kommt erst durch beiderseitige Unterzeichnung oder eine ausdrückliche Buchungsbestätigung zustande.

1. Vertragspartner

Diensteanbieter

Uwe Hermann Buckel · Freya & Friends – Hundebetreuung
Lambertistr. 58 · 26121 Oldenburg · 0163 9246434 · hallo@freya-and-friends.de

Hundehalter/in - Name, Vorname

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Telefon / Mobil

E-Mail

Notfallkontakt (Name, Telefon)

2. Angaben zum Hund

Name des Hundes

Rasse / Mix

Geburtsdatum / Alter

Gewicht (ca.)

Chipnummer / Register

Stammtierarzt / Telefon

Haftpflichtversicherung / Versicherungsnr.

Geschlecht / Status

☐ Rüde ☐ Hündin ☐ kastriert

Allergien, Erkrankungen, Medikamente, Verhalten und weitere Besonderheiten

Mehrere Hunde: Für jeden weiteren Hund bitte eine zusätzliche Tierdaten-Seite verwenden. Alle Angaben müssen vor Betreuungsbeginn vollständig und aktuell sein.



3. Vertragsart und Betreuungszeit

- ☐ Einzeltermin / Buchung: einmalige Betreuung im unten genannten Zeitraum.
- ☐ Rahmenvertrag: wiederkehrende Betreuung; einzelne Termine werden jeweils gesondert bestätigt.

Beginn / Datum / Uhrzeit

Ende / Datum / Uhrzeit

Rahmenvertrag ab

Gewünschter Turnus / Wochentage

4. Vereinbarte Leistung

Bitte die gebuchten Leistungen ankreuzen. Konkrete Zeiten und Sonderwünsche gehen allgemeinen Leistungsbeschreibungen vor.

- | | |
|--|---|
| ☐ Tagesbetreuung bis 4 Stunden | ☐ Abholung |
| ☐ Tagesbetreuung über 4 bis max. 8 Stunden | ☐ Rückbringung |
| ☐ Einzel-Ausflug / Spezialtour (regelmäßig 90-120 Min.) | ☐ Sonstige individuelle Leistung |

Treffpunkt / Leistungsort / genaue Beschreibung

Leistungsgrenzen: Keine Übernachtungsbetreuung. Tagesbetreuung höchstens 8 Stunden. Bestimmte Routen, Gruppenzusammensetzungen oder minutengenaue Zeiten sind nur geschuldet, wenn sie hier oder in der Buchungsbestätigung ausdrücklich vereinbart wurden.

5. Preis und Zahlung

Vereinbarter Endpreis je Termin / Betreuungstag (€)

Abhol-/Bringkosten je Fahrt (€)

Zahlungsart

- ☐ Bar nach Leistung ☐ Überweisung nach Rechnung ☐ Monatspaket im Voraus

Monatspaket / Gesamtpreis (€)

Sonstige vereinbarte Kosten (€ / Beschreibung)

Maßgeblich ist der hier eingetragene Endpreis oder die schriftliche Buchungsbestätigung. Rechnungen sind sofort nach Erhalt ohne Abzug fällig, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Bei Zahlungsverzug gelten die gesetzlichen Vorschriften.



6. Voraussetzungen und Halterangaben

Der Hundehalter bestätigt mit seiner Unterschrift:

- ☐ Für den Hund besteht während der gesamten Vertragsdauer eine gültige Hundehalterhaftpflichtversicherung; ein Nachweis wird auf Verlangen vorgelegt.
- ☐ Der Hund verfügt über den gesetzlich bzw. tierärztlich erforderlichen aktuellen Impfschutz; Impfpass oder Nachweis kann vorgelegt werden.
- ☐ Der Hund ist ordnungsgemäß angemeldet und – soweit erforderlich – gekennzeichnet und registriert.
- ☐ Der Hund ist bei Übergabe frei von erkennbaren ansteckenden Krankheiten. Veränderungen werden unverzüglich mitgeteilt.
- ☐ Alle bekannten Verhaltensauffälligkeiten, Beißvorfälle, Ängste, Jagdtrieb, Unverträglichkeiten, Läufigkeit und gesundheitlichen Besonderheiten wurden vollständig angegeben.

Aktuelle Erkrankungen / Medikamente (Name, Dosis, Uhrzeit) / Futter / Allergien

7. Betreuung, Gruppe und Weisungen

Der Diensteanbieter betreut den Hund sorgfältig und verantwortungsvoll, jedoch ohne tierärztliche oder hundetrainerische Behandlungspflicht. Eine Gruppenbetreuung erfolgt nur, wenn sie nach Kennenlernen und fachlicher Einschätzung vertretbar ist. Bei Gefahr für Menschen oder Tiere darf die Betreuung abgebrochen, angepasst oder als Einzelbetreuung fortgeführt werden; der Kunde wird unverzüglich informiert.

- | | | |
|---|-----------------------------|-------------------------------|
| Gruppenbetreuung erlaubt | ☐ Ja | ☐ Nein |
| Freilauf ausdrücklich erlaubt | ☐ Ja | ☐ Nein |
| Transport im Betreuungsfahrzeug erlaubt | ☐ Ja | ☐ Nein |
| Medikamentengabe nach Anweisung erlaubt | ☐ Ja | ☐ Nein |

Freilauf: Eine Erlaubnis gilt nur, wenn „Ja“ angekreuzt wurde. Sie kann jederzeit widerrufen werden. Auch bei Erlaubnis entscheidet der Diensteanbieter situationsbezogen, ob Freilauf sicher vertretbar ist. Für die Fahrt wird der Hund mit geeigneter Tier- und Ladungssicherung transportiert.

Verbindliche Sicherheitsanweisungen (Leine, Geschirr, Maulkorb, Rückrufsignal, Auslöser, Umgang)



8. Notfallvollmacht und tierärztliche Versorgung

Ist der Kunde oder der benannte Notfallkontakt nicht rechtzeitig erreichbar, darf der Diensteanbieter nach pflichtgemäßem Ermessen einen Tierarzt oder eine Tierklinik aufsuchen und medizinisch notwendige Untersuchungen, Behandlungen, Medikamente sowie einen erforderlichen Transport veranlassen. Der Kunde trägt die nachgewiesenen Kosten, soweit der Notfall nicht auf einer vom Diensteanbieter zu vertretenden Pflichtverletzung beruht. Eine Einschläferung ist von dieser Vollmacht nicht umfasst, außer ein Tierarzt bestätigt eine sofortige, unaufschiebbare Maßnahme zur Vermeidung erheblichen Leidens und der Kunde bleibt unerreichbar. Der Diensteanbieter informiert den Kunden schnellstmöglich.

Bevorzugter Tierarzt / Tierklinik

Optionales Kostenlimit ohne Rücksprache (€)

Notfallkontakt - Name / Verhältnis

Notfallkontakt - Telefon

9. Haftung und Schäden

9.1 Der Diensteanbieter haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit. Gleiches gilt, soweit zwingendes Recht eine weitergehende Haftung verlangt.

9.2 Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet der Diensteanbieter nur bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht; die Haftung ist dann auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt.

9.3 Für Schäden, die der Hund Dritten, anderen Tieren oder Sachen zufügt, gelten die gesetzlichen Haftungsregeln. Der Kunde stellt den Diensteanbieter von berechtigten Ansprüchen Dritter frei, soweit der Schaden dem Verantwortungsbereich des Hundes bzw. des Halters zuzurechnen ist und nicht vom Diensteanbieter zu vertreten ist.

9.4 Für Entlaufen, Tierauseinandersetzungen, Verkehrsunfälle oder höhere Gewalt besteht keine verschuldensunabhängige Garantie. Die Haftung nach 9.1 und 9.2 bleibt unberührt.

10. Stornierung, Terminänderung und Leistungsausfall

Bis 24 Stunden vor Beginn kann der Kunde kostenfrei stornieren. Bei späterer Stornierung können 50 % des vereinbarten Entgelts, bei Stornierung am selben Tag oder Nichtübergabe des Hundes bis zu 100 % berechnet werden. Dem Kunden bleibt ausdrücklich der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist. Sagt der Diensteanbieter wegen Krankheit, Unwetter, höherer Gewalt oder aus einem anderen wichtigen Grund ab, entfällt die Vergütung; bereits gezahlte Beträge werden erstattet oder einvernehmlich gutgeschrieben.

11. Schlüssel und Zutritt

Schlüssel / Zutrittsmittel übergeben

☐

Ja

☐

Nein

Anzahl / Kennzeichnung / erlaubte Räume / Alarm- oder Zugangshinweise

Der Diensteanbieter verwahrt übergebene Zutrittsmittel sorgfältig und nutzt sie ausschließlich zur Vertragserfüllung. Für Verlust oder missbräuchliche Nutzung gilt die Haftungsregel in Ziffer 9.



12. Datenschutz und Kontakt

Personen-, Vertrags- und Tierdaten werden zur Anbahnung, Durchführung und Abrechnung des Vertrags verarbeitet. Erforderliche Daten dürfen im Notfall an Tierarzt oder Tierklinik übermittelt werden. Weitere Informationen, insbesondere zu Speicherdauer und Betroffenenrechten, enthält die Datenschutzerklärung unter www.freya-and-friends.de/datenschutz. Vertragsbezogene Kontaktaufnahme per Telefon, E-Mail, SMS oder Messenger erfolgt nur soweit dies für die Betreuung erforderlich ist.

☐ Ich habe die Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen.

13. Foto- und Videoeinwilligung (freiwillig)

Bitte getrennt auswählen. Eine Ablehnung hat keinen Einfluss auf die Betreuung.

☐ Ich erlaube Aufnahmen ausschließlich für private Betreuungs-Updates an mich.

☐ Ich erlaube zusätzlich die Veröffentlichung von Aufnahmen meines Hundes auf Website, Social Media und Werbematerialien von Freya & Friends.

☐ Ich erteile keine Foto- oder Videoeinwilligung.

Eine Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft per E-Mail an hallo@freya-and-friends.de widerrufen werden. Die Rechtmäßigkeit bereits erfolgter Verarbeitung bleibt bis zum Widerruf unberührt.

14. Laufzeit, Rangfolge und Schlussbestimmungen

14.1 Ein Einzeltermin endet mit vollständiger Durchführung. Ein Rahmenvertrag läuft ab dem eingetragenen Beginn auf unbestimmte Zeit und kann für noch nicht bestätigte zukünftige Termine jederzeit in Textform beendet werden, sofern hier keine abweichende Frist vereinbart ist.

14.2 Dieser Vertrag setzt die auf der Website veröffentlichten AGB (Stand Januar 2026) für das konkrete Betreuungsverhältnis in einer zusammengeführten Fassung um. Zusätzliche Website-Texte werden nur Vertragsbestandteil, wenn sie dem Kunden vor Vertragsschluss zur Verfügung gestellt und ausdrücklich einbezogen wurden. Individuell ausgefüllte Vereinbarungen gehen vor.

14.3 Es gilt deutsches Recht. Ein Gerichtsstand in Oldenburg gilt nur, soweit dies gesetzlich zulässig vereinbart werden kann. Die Unwirksamkeit einer einzelnen Bestimmung lässt die übrigen Bestimmungen unberührt; an ihre Stelle tritt die gesetzliche Regelung.

Abweichende Kündigungsfrist für Rahmenvertrag (optional)

Weitere individuelle Vereinbarung (Kurzvermerk / Anlage)

15. Erklärungen und Unterschriften

Die Parteien bestätigen, alle sechs Seiten dieses Vertrags erhalten, gelesen und verstanden zu haben. Die Angaben des Kunden sind vollständig und richtig. Die Widerrufsbelehrung auf Seite 6 gilt nur, wenn der Vertrag als Fernabsatzvertrag oder außerhalb von Geschäftsräumen geschlossen wird.

Ort, Datum - Kunde

Name / Unterschrift Kunde

Ort, Datum - Diensteanbieter

Name / Unterschrift Diensteanbieter



Wann gilt diese Seite? Nur wenn der Kunde Verbraucher ist und der Vertrag ausschließlich über Fernkommunikationsmittel (z. B. E-Mail/Telefon) oder außerhalb von Geschäftsräumen geschlossen wurde. Bei Unterzeichnung in den Geschäftsräumen besteht regelmäßig kein gesetzliches Widerrufsrecht.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns – Uwe Hermann Buckel, Freya & Friends – Hundebetreuung, Lambertistr. 58, 26121 Oldenburg, Telefon 0163 9246434, E-Mail hallo@freya-and-friends.de – mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das unten beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden; dies ist nicht vorgeschrieben. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel wie bei der ursprünglichen Transaktion, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde; hierfür werden keine Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, zahlen Sie einen angemessenen Betrag für die bis zum Widerruf bereits erbrachten Leistungen.

A. Ausdrückliches Verlangen zum vorzeitigen Leistungsbeginn

- ☐ Ich verlange ausdrücklich, dass Freya & Friends vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der gebuchten Dienstleistung beginnt.
- ☐ Mir ist bekannt, dass mein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung erlischt, wenn die Leistung erst nach meiner ausdrücklichen Zustimmung begonnen hat und ich diese Kenntnis bestätigt habe.

Ort, Datum – Kunde

Name / Unterschrift Kunde

B. Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie dieses Formular aus und senden Sie es an: Uwe Hermann Buckel, Freya & Friends – Hundebetreuung, Lambertistr. 58, 26121 Oldenburg, hallo@freya-and-friends.de.
Hiermit widerrufe ich den Vertrag über folgende Dienstleistung

Vertrag geschlossen / bestellt am

Name des Verbrauchers

Ort, Datum

Anschrift des Verbrauchers

Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier)